

## Oferta Prepago Paquetes de datos

Oferta Válida del 01 al 15 de febrero de 2025

### Términos y Condiciones promoción 2x1

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co) o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar.
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.

### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- La notificación se realizará vía SMS.

**Paquetes de datos:** En Movistar Prepago tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes para navegar, chatear y usar redes a través del \*611# opción navega o nuestra App Mi Movistar.

### Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los paquetes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en paquete Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

- El WhatsApp aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas

Ejemplo:

- Si tienes activo un paquete de Chat e ingresas a una app diferente a este servicio te cobraremos la navegación con la Tarifa Diaria (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.
- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el paquete en el que estés.
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.

| Paquete    | Datos | Apps               | Vigencia | Precio   |
|------------|-------|--------------------|----------|----------|
| Solo datos | NA    | WhatsApp Ilimitado | 1 Día    | \$ 1.200 |

- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

| Paquetes de Datos Redes + Chat |        |           |
|--------------------------------|--------|-----------|
| Vigencia                       | MB     | Precio    |
| Día                            | 120 MB | \$ 2.000  |
| 7 Días                         | 400 MB | \$ 10.900 |
| 30 Días                        | 1 GB   | \$ 30.900 |

- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el paquete en el que estés:

## Tarifas por demanda:

| TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)   |                                    |                            |                                               |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|
| Paquete Prepago                      | Tarifa por segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB                                     |
| Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada | \$ 7,0                             | \$ 165                     | No aplica                                     |
| Supercargas                          | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos                             | \$ 7,0                             | \$ 165                     | \$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |

### Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria):

- Si no tienes un paquete de Internet prepago activo, la navegación por demanda opera por navegación por demanda - tarifa diaria a \$1.200 que te permite consumir 15MB hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación. En la primera navegación del día, si solo consumes hasta 500Kb, se te cobrará una tarifa de \$100. Si continúas navegando, se cobrarán los \$1.100 restantes. Los días que no navegues no se causa ningún descuento de tu saldo. Cada vez que consumas la capacidad de 15MB y continúes navegando, la tarifa de \$1.200 se causará nuevamente y tendrás 15MB adicionales hasta las 11:59 pm del mismo día en que se realiza la navegación.
  - En el momento en que se cause la navegación por demanda - Tarifa Diaria recibirás un SMS informativo considerando las restricciones de franja horaria, si estas en el horario restringido para el envío de SMS, recibirás el mensaje una vez termine esta franja horaria
  - La navegación por demanda - Tarifa Diaria no aplica para los paquetes Movistar PREPAGO PRO
  - Si no consumes los 15MB en el plazo de tiempo mencionado anteriormente, la capacidad no consumida no se acumula, y cuando vuelvas a navegar se reinicia el proceso en la forma ya explicada.
  - Podrás prender o apagar la navegación por Demanda - Tarifa Diaria Movistar. Para apagarla envía la palabra APAGAR al código 646. Para prenderla envía la palabra PRENDER al código 646.
  - Ahora también podrás apagar o prender la Tarifa Diaria a través de la Tienda Prepago \*611#, en la opción 5 "Consulta y Otros" y luego en la opción 5 "Apagar/Prender Tarifa Diaria".
  - Si tienes navegación por Demanda - tarifa diaria y compras un paquete de Internet Full se consumirá primero el paquete contratado y luego la capacidad que te da navegación por demanda - tarifa diaria si no ha vencido. Si tienes un paquete de Chat o Redes + Chat y realizas cualquier tipo de navegación diferente a la permitida por estos paquetes se causará la navegación por demanda - tarifa diaria para que puedas acceder a los servicios adicionales demandados.
  - En todos los casos la navegación por demanda está sujeta a que tengas saldo suficiente para el descuento de la tarifa.

- La navegación por demanda se produce por el solo hecho de consumir datos por cualquier causa, como chatear, compartir fotos, revisar mails, descargar archivos o programas, o disfrutar de las redes sociales. Ten en cuenta que es posible que tengas aplicaciones que se actualizan en forma automática en tu celular, lo cual genera consumo de datos.
- Para evitar la navegación por demanda por actualización automática de tus aplicaciones, debes cambiar las opciones de tu teléfono en la sección de configuración.
- Los valores de la navegación por demanda - tarifa diaria y las capacidades de datos que se mencionan están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Navega en 5G

Para poder navegar **5GB** en Prepago, el cliente debe

- ✓ Tener un equipo 5G compatible con la red Movistar
- ✓ Estar bajo una zona de cobertura 5G
- ✓ Contar con la ultima versión de software instalado en tu celular

### Paquetes de datos para comprar en tu tienda de barrio

Puedes adquirir tus combos marcando \*611# opción combos, en la App mi movistar o en tu tienda de barrio más cercana

| PAQUETES DE DATOS |           |                             |
|-------------------|-----------|-----------------------------|
| Vigencia          | Precio    | MB Full                     |
| 1 Día             | \$ 1.700  | 400 MB                      |
| 2 Días            | \$ 3.200  | 1,1 GB                      |
| 3 Días            | \$ 4.900  | 1,1 GB + WhatsApp Ilimitado |
| 7 Días            | \$ 13.900 | 5 GB + WhatsApp Ilimitado   |
| 15 Días           | \$ 25.000 | 10 GB + WhatsApp Ilimitado  |
| 30 Días           | \$ 60.000 | 35 GB + WhatsApp Ilimitado  |

### ¡Ten en cuenta!

- Aplica exclusivamente para Clientes Movistar Prepago que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.

- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Tampoco podrás acceder a links externos ni compartir ubicación. No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

### Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora los clientes pueden contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contraten, solo deberán tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se les reactive automáticamente, ya no debe entrar a USSD a comprarlo.

| PAQUETES RECURRENTES DE DATOS |           |                            |
|-------------------------------|-----------|----------------------------|
| Vigencia                      | Precio    | MB Full                    |
| 7 Días                        | \$ 13.900 | 5 GB + WhatsApp Ilimitado  |
| 15 Días                       | \$ 25.000 | 10 GB + WhatsApp Ilimitado |

- Se contratan únicamente a través de USSD marcando \*611# opción navega.
- Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en paquete MOVISTAR PREPAGO PRO.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas.
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D Código 646

### ¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Movistar Prepago que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un paquete MOVISTAR PREPAGO PRO Semana activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$7.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$7.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida (\$3.500) para activar su paquete MOVISTAR PREPAGO PRO Semana

- Los clientes que estén en paquetes antiguos de Movistar PREPAGO PRO, con Minutos ilimitados a Móviles Movistar o sin Minutos ilimitados, se les activarán los recursos de su paquete actual. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los paquetes Semana, Mes \$25.000 y Mes \$41.500, deberán cambiarse a los nuevos paquetes a través del menú \*611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)